

ご注文に関する概要

＜ご注文から納品までの流れ＞

- ・ FAXまたは電子メール、専用ご注文フォームにて貴社よりお名刺のご注文をいただきます。
 - ・ ご注文情報が弊社に到着後、貴社お名刺データの作成を開始させていただきます。
 - ・ お名刺データが完成次第、貴社宛にFAXまたは電子メールにて校正をお送りさせていただきます。
(貴社よりご注文をいただいたあと、校正のご送付まで1～2営業日の猶予をいただきます)
 - ・ 貴社にて校正画面をご確認いただき、ご了承の場合はFAXまたは電子メールにて正式発注をいただきます。
なお、訂正部分等があります場合は、再校正を経て貴社よりご了承をいただいたあと、正式発注をいただきます。
 - ・ 正式発注のFAXまたは電子メールが弊社に到着後、貴社お名刺を弊社にて制作開始させていただきます。
- ※貴社より正式発注をいただいたあと、お名刺の納品まで2～3営業日程度要しますため、校正のご確認はできる限りお早めにお願ひできましたら幸いです。

「ご注文」の定義：貴社からのオーダーは頂戴するもデザインは確定していないため、印刷が出来ない状態。

「正式発注」の定義：デザインも確定し、印刷可能になった状態。

「営業日」の定義：土曜日、日曜日、祝祭日を除く平日。

＜ご注意＞

- ・ ご注文、正式発注のいずれの場合もFAXまたは電子メールが弊社に到着した時点で受付となります。
- ・ ご注文、正式発注のいずれの場合も14時移行に弊社に到着した場合は、翌営業日扱いとなります。

＜その他＞

ご用意いたしました見本デザイン以外のデザインのご要望、及びお名刺ご注文者様データの別形式でのご送付等をご要望の場合は、まずはアフラック本社広報部様へご相談下さいませ。

＜お取引方法に関する概要＞

- ・ 商品代金以外の：送料…全国一律 528円(税込) ※ご注文箱数にかかわらず必要料金
- ・ 不良品：原則として良品と交換
- ・ 返品、交換：原則的に受注生産という商品の性質上、返品及び交換はいたしかねます。
但し、商品の不良等当社理由による場合は、返品、交換いたします。
- ・ お支払い期限：商品到着時にお支払い(代金引換)

＜お客様の個人情報の利用目的について＞

1. 弊社は、以下の利用目的においてお客様より個人情報をご提供いただいております。
 - ・ いただいたお名刺のご注文に関するお客様への諸々お問い合わせ・ご確認等のため。
 - ・ お客様よりご発注いただいたお名刺の製作のため。
 - ・ お客様よりご発注いただいたお名刺の納品及びご請求のため。
 - ・ お名刺受発注お取引に必要な各種資料・データ・ご案内の送付のため。
2. 弊社は、下記に該当する場合を除き、お客様の事前のご承諾をいただくことなくお客様よりご提供いただきました個人情報を第三者に開示、提供いたしません。
 - ・ 商品のご注文にあたり決済情報を金融機関等に問い合わせ、確認する場合。
 - ・ 法令の定めのある場合。
3. 弊社では、お客様よりご提供いただきました個人情報を厳重に管理し、紛失・破壊・改ざん・漏洩等に対し適切な予防措置を講じます。

以上